



**DE WEGWIJZER NA SCHADE
HET INFORMATIEBOEKJE VOOR U**





“Uw calamiteit... Onze prioriteit.”

Vincent Talle, Algemeen directeur
BELFOR (Nederland) B.V.

Onder een calamiteit wordt in dit verband een brand, wateroverlast of een explosie verstaan. En juist na een brand en/of waterschade biedt uw huis of bedrijf vaak een troosteloze aanblik. Het gebouw, interieur en andere goederen zijn veelal beschadigd. Schade door de brand, vervuiling door roet, aantasting door bluspoeder, stank door de rook, kringen door het water zijn slechts een paar voorbeelden van de schade die na een brand of wateroverlast op kan treden. De verzekeraars, schade experts, tussenpersonen en calamiteitenbedrijven staan klaar om u “uit de brand” te helpen. Tijdens- en na een calamiteit wordt u geconfronteerd met veel mensen. Na de brandweer (en eventueel andere hulpdiensten) kunt u geconfronteerd worden met andere mensen zoals een Salvage coördinator, een tussenpersoon, de verzekeraar en schade-experts. Maar ook specialistische bedrijven in de sector van calamiteitendiensten kunnen bij u over de vloer komen.

BELFOR heeft dit boekje voor u gemaakt als een geheugensteuntje. Immers, indien u door een calamiteit getroffen bent wordt u overspoeld door informatie en dan kan het handig zijn om dit naslagwerkje in de buurt te hebben. Het geeft antwoord op de vragen “wie zijn zij”, “wat doen zij”, “waar moet ik rekening mee houden”, “wat moet ik doen” en “wie is BELFOR en wat doen zij”.

BELFOR realiseert zich als geen ander dat u steun nodig heeft in de onzekere en rommelige tijden die calamiteiten met zich meebrengen. Wij hopen dat wij u hiermee een beetje kunnen helpen.

Eerst even voorstellen

BELFOR (Nederland) B.V. maakt onderdeel uit van het internationale BELFOR concern, het grootste schadesaneringsbedrijf ter wereld, en is sedert 1979 in Nederland gevestigd. Het is in Nederland het enige landelijk opererend bedrijf dat zich volledig en uitsluitend heeft toegelegd op dienstverlening na een calamiteit in de meest brede zin des woords.

Omdat de factor tijd bij een calamiteit altijd belangrijk is beschikt BELFOR over een 24 uren dienst waardoor wij direct, vanuit onze vestigingen overal in Nederland, kunnen opereren. BELFOR (Nederland) B.V. richt zich op schade-beperkende maatregelen en het reinigen van de inhoud (inboedel, inventaris en goederen) en opstallen (het gebouw) terwijl ons zusterbedrijf BELFOR Technology (Nederland) B.V. zich heeft gespecialiseerd in het reinigen en reconditioneren van elektronica en (fijn)mechanica. Om ons dienstenpakket optimaal te laten aansluiten op de diensten die nodig zijn na een calamiteit beschikt BELFOR ook over een gespecialiseerde afdeling Humidity

die zich volledig heeft toegelegd op alle mogelijke activiteiten die te maken hebben met vocht. Denk daarbij aan drogen, ventileren, verwarmen, lekdetectie, bouwkundig herstel, schimmelverwijdering en preventie.

Voor BELFOR en BELFOR Technology evenals de afdeling Humidity geldt dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd door een groot aantal ervaren, zeer gemotiveerde en deskundige fulltime medewerkers. Daarnaast voeren de BELFOR medewerkers ook zeer bijzondere werkzaamheden uit zoals het ontgeuren van gebouwen en hun inhoud, het vriesdrogen en restaureren van papier en kunstvoorwerpen, het reinigen van luchtbehandelingskanalen en natuurlijk het geven van advies en ondersteuning waar nodig en gewenst. Voor een volledig overzicht van onze activiteiten verwijzen wij u naar onze dienstenfolder.



Betrokken Partijen

Rond een calamiteit kunt u geconfronteerd worden met verschillende partijen die allemaal proberen u te helpen. Natuurlijk zijn de brandweer, de politie en de ambulance daar het meest bekend van. Maar er kunnen er nog een aantal zijn. We laten ze hieronder even de revue passeren.

De Salvagecoördinator

Vroeger stond men er alleen voor wanneer een calamiteit zich voordeed tijdens bijvoorbeeld de weekenden of 's nachts. Immers de tussenpersoon lag dan op bed en de verzekeraar was alleen tijdens de kantooruren beschikbaar. Dit hebben verzekeraars zich aangetrokken en zij werden zich bewust van het feit dat ze "hun" klanten terzijde moesten staan wanneer dat nodig was. Dus ook buiten de reguliere kantoor tijden. In dat kader hebben de Nederlandse brandverzekeraars de Stichting Salvage opgericht. Nu, schakelt een bevelvoerende van de brandweer Salvage in als een gedupeerde hulp nodig heeft. Er zal zich een coördinator bij u melden. Deze coördinator (herkenbaar aan het Salvage logo) richt zich op drie aspecten

- **Aandacht; Salvage verleent eerste hulp en opvang**

De Salvagecoördinator vangt gedupeerden op, zorgt voor rust en steunt hen bij deze ingrijpende en chaotische gebeurtenis. Hij helpt hen zoveel mogelijk met alles wat geregeld moet worden en luistert naar hun ervaringen.

- **ACTIE: Salvage spant zich in om de schade te beperken**

De Salvagecoördinator beoordeelt de situatie ter plaatse en creëert een stabiele situatie door maatregelen te nemen die verder leed en schade voorkomen. Afhankelijk van de schade schakelt hij een schadestopbedrijf (zoals bijvoorbeeld BELFOR) in voor het wegpompen van bluswater, het dichttimmeren van ramen en deuren, het verdrijven van stank of het in veiligheid brengen van eigendommen en andere schade beperkende maatregelen. Indien nodig regelt hij ook vervangend onderdak.

- **ADVIES: Salvage adviseert alle betrokken partijen**

De Salvagecoördinator vraagt om verzekeringsgegevens en verstrekt informatie aan de Salvage alarmcentrale. De alarmcentrale meldt de schade bij de betrokken verzekeraar. Voor de actie zal de coördinator een, door de Stichting Salvage erkend calamiteitenbedrijf inzetten zoals bijvoorbeeld BELFOR (Nederland) BV.

De Salvagecoördinator rapporteert aan de Salvage Alarmcentrale Die zorgt ervoor dat de Salvage inzet bekend wordt bij uw verzekeraar. Dat betekent echter niet dat u zelf de schade niet meer hoeft te melden. Meld de schade zo snel mogelijk via uw tussenpersoon of rechtstreeks bij uw verzekeraar

De tussenpersoon

Mogelijk heeft u uw verzekering afgesloten via een tussenpersoon. In dat geval dient u deze zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat hij/zij de schade kan melden aan de desbetreffende verzekeraar. Hij/zij zal u wellicht helpen met het invullen van bepaalde documenten en soms is een tussenpersoon ook betrokken bij het vervolgtraject. Wel moet u er rekening mee houden dat een tussenpersoon vaak geen rol voor zichzelf weggelegd ziet in het vervolgtraject dus het is niet vanzelfsprekend dat er nog veel contact tussen u en de tussenpersoon is nadat de schade door u gemeld is.

De verzekeraar

U heeft een verzekering afgesloten bij een verzekeraar. Soms via een tussenpersoon maar vaak ook zonder tussenkomst van een tussenpersoon. Een verzekeraar dekt uw risico af waarvoor u een polis heeft afgesloten. Er bestaan echter veel verschillende polissen en ook verschillende vormen van dekking.

De verzekeraar zal u, binnen het kader van uw polis, schadeloos stellen doch dient daarvoor wel te weten wat dan die schade precies is. Om dat vast te stellen zal de verzekeraar een schade-expert verzoeken de schade vast te stellen. Dit kan een schade-expert zijn in dienst van die verzekeraar of een onafhankelijk expert die door de verzekeraar wordt ingehuurd. Dat maakt voor u verder niet uit. Beide hanteren dezelfde uitgangspunten en hebben dezelfde manier van werken.



De schade-expert

De schade-expert zal samen met u de schade vaststellen. Indien er schade is aan uw gebouw en de inhoud kan het voorkomen dat er zich twee verschillende experts melden. Er kunnen immers twee verschillende verzekeraars betrokken zijn. Hoewel dit voor u iets meer contact momenten betekent hoeft het zeker niet vervelend te zijn. Schade-experts kunnen in alle gevallen prima met elkaar samen werken. Dat is wat zij iedere dag doen.



De expert zal samen met u vaststellen of er zaken total-loss zijn, welke zaken nog behandeld kunnen worden en welke zaken eventueel gedeeltelijk vergoed moeten worden omdat er bijvoorbeeld sprake is van een beperkte schade. In aanvang kunt u al wat zaken voorbereiden. Zo kunt u een lijst maken van alle goederen die verbrand zijn of op een andere manier onherstelbaar beschadigd lijken. Aan het eind van het proces, wanneer een totaal overzicht gemaakt moet worden van alle zaken die verloren zijn gegaan, kan zo'n lijst erg handig zijn. Het is dan ook zeer verstandig daar zo snel mogelijk mee te beginnen. Om nu goed vast te kunnen stellen welke zaken echt niet meer gereinigd kunnen worden of deels beschadigd zullen blijven zal een calamiteitenbedrijf worden ingeschakeld.

In sommige gevallen zal een verzekeraar er voor kiezen geen expert in te schakelen. In dat geval zal BELFOR optreden als de contactpersoon van uw verzekeraar.

Het calamiteitenbedrijf

BELFOR (Nederland) B.V. is zo'n calamiteitenbedrijf. Door jarenlange ervaring kunnen wij goed inschatten welke zaken niet meer voor verdere behandeling in aanmerking komen en kunnen wij alle andere zaken op een deskundige wijze terugbrengen in de staat waarin zij verkeerden vóór de calamiteit plaats vond.

Wanneer alle werkzaamheden zijn voltooid kan de expert samen met u vaststellen welke kosten er zijn gemaakt voor het reinigen en het herstelwerk. Tevens kan er een lijst opgemaakt worden van de goederen die verloren zijn gegaan of deels beschadigd zijn gebleven. Op basis van een dergelijke lijst zal de expert een totaaloverzicht maken van de kosten die geclaimd kunnen worden bij uw verzekeraar. Bij het opmaken van de totaaloverzichten zijn de kostenspecificaties en eventuele inventarislijsten die BELFOR (Nederland) B.V. opmaakt handige hulpmiddelen.

Bijzonderheden

De belangrijkste partijen zijn hiermee afdoende aan de orde geweest maar dit hoofdstuk is niet compleet wanneer wij u niet opmerkzaam maken op enkele bijzonderheden die we hieronder in willekeurige volgorde weergeven.

Uitkering door de verzekeraar

Het bedrag dat door u en de expert in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld is het bedrag dat de expert zal opnemen in zijn eindrapport aan de verzekeraar. Ofwel, hij zal aangeven wat de schade is, welke partijen betaald moeten worden en welke materiële (en eventueel immateriële) schade door u geleden is.

Dat betekent niet dat u automatisch aan kunt nemen dat dit dan ook het bedrag is dat u door de verzekeraar uitgekeerd zult krijgen. De verzekeraar zal namelijk de polisvoorwaarden in uw polis in overweging nemen, eventuele zaken als B.T.W. bestuderen en samen met andere punten van overweging zal de verzekeraar tot een oordeel komen en aan u rapporteren welke schade uitgekeerd zal worden hetgeen door hen ook toegelicht zal worden. In veel gevallen komt dit overeen met hetgeen door de expert is vastgesteld maar niet altijd!

Wat ik belangrijk vind? Mijn verantwoording om naar u te luisteren.



Contra expert

Nederland kent ook het fenomeen “contra expert”. Deze persoon heeft een zeer specifieke taak. Daar waar een expert uw schade vaststelt in opdracht van de verzekeraar (en dat doen zij objectief binnen het raam der mogelijkheden) zal een contra expert een meer ruimere interpretatie van dit proces hebben. Hij/zij zal de schade vaststellen zonder aandacht te schenken aan de polis en feitelijk het maximale voor u trachten te realiseren. Dat doet een contra expert nooit in opdracht van een verzekeraar maar altijd in directe opdracht van u.

Soms zijn de kosten geheel of gedeeltelijk gedekt binnen uw polis maar u dient zich daar wel van te vergewissen voordat u een opdracht aan een contra expert geeft. Ook hier is weer van toepassing dat experts en contra experts prima met elkaar samen kunnen werken dus het hoeft voor u niet vertragend te werken en het kan zelfs in voorkomende gevallen belangrijke voordelen hebben zeker daar waar u een onprettig gevoel hebt in de schaderegeling met de expert, of wanneer u denkt dat u tekort wordt gedaan. In dat soort gevallen kan het verstandig zijn



Documenten

Tijdens de schaderegeling en de afwikkeling daarvan zult u geconfronteerd worden met een aantal belangrijke documenten. Hieronder geven wij de meest belangrijke weer.

De verzekeringspolis

Ooit heeft u een verzekering afgesloten. De voorwaarden daarvan zijn door die verzekeraar vastgelegd in een polis. Hierin staat omschreven wat er wel is verzekerd en wat niet en onder welke voorwaarden dit van toepassing is. Het is aan te raden de polis even na te kijken. Mocht u deze niet meer kunnen vinden (en vaak is dat het geval) kunt u e.e.a. ook altijd met de expert bespreken of even uw tussenpersoon of verzekeraar bellen.

Opdracht bon

Op de opdracht bon wordt door BELFOR summier omschreven welke werkzaamheden worden uitgevoerd. Hoewel wij betrokken zijn geraakt door bemiddeling van een expert of verzekeraar blijft u altijd de formele opdrachtgever. Het is immers uw huis en uw verzekeringspolis. Omdat het in aanvang nooit exact duidelijk is wat er precies moet gebeuren en op welke wijze dat zal plaatsvinden, beperkt de omschrijving zich tot algemeenheden.

Acte van Cessie

Wanneer wij onze werkzaamheden hebben voltooid, ontvangt u daarvoor een rekening en u dient die binnen 14 dagen te betalen. U neemt het bedrag over in uw claim aan de verzekeraar die dat bedrag op enig moment weer aan u zal overmaken. Omdat dit omslachtig is en het 'voorschieten' van onze rekening vaak ongewenst is, hanteren wij een Acte van Cessie.

Door ondertekening daarvan geeft u uw verzekeraar toestemming onze factuur direct te betalen zodat u niet het verschuldigde bedrag voor hoeft te schieten. Let wel: door het ondertekenen van een acte **mag** de verzekeraar onze factuur direct aan ons betalen, maar dat **hoeven** ze niet te doen. Indien de verzekeraar, ondanks de getekende acte, toch de penningen aan u overmaakt zult u alsnog de rekening van BELFOR moeten voldoen.





Inventarislijsten

Door ons behandelde goederen, waar iets over te vermelden is, worden door ons opgenomen in een inventarislijst. Dit betreft meestal de goederen die wij af hebben moeten voeren, die niet voor verdere behandeling in aanmerking komen of waarbij blijkt dat er nog enige resterende (cosmetische) schade is. Dit soort lijsten worden door ons aan u en aan uw expert gezonden. Het is van belang nadrukkelijk onder uw aandacht te brengen dat alleen zaken waar iets aan op te merken valt in de lijsten zijn verwerkt. Wij maken dus geen inventarisatie van alle goederen. Slechts die goederen die naar onze mening voor de schaderegeling relevant zijn treft u op de inventarislijsten aan.

Opleveringsverklaring

Na het voltooien van onze werkzaamheden zullen wij onze werkzaamheden aan u opleveren. Tijdens de oplevering zullen wij toelichten waarom het is uitgevoerd op de wijze waarop dat is gedaan en welke interpretatie aan het eindresultaat moet worden gegeven. Indien u tevreden bent over het geheel dient u de opleveringsverklaring voor akkoord te ondertekenen waarna wij de financiële afwikkeling van onze werkzaamheden in gang kunnen zetten.

Kostenoverzicht

In ons kostenoverzicht geven wij aan wat wij zullen gaan declareren op het gebied van gewerkte uren, reis- en transportkosten, overuren, materialen, opslag enz. Dit overzicht wordt door ons gezonden aan de expert waarna wij, na diens akkoord, een factuur op zullen maken.

De kleine knuffelaap met een groot hart!

Een ontzettend nare situatie heeft zich voorgedaan voor u en uw familie. Waardevolle spullen zijn aangetast of wellicht niet meer te bewaren, zo ook het speelgoed en de knuffels van uw kinderen.

Gedurende deze nare gebeurtenis hopen wij met NOA een lichtpuntje te kunnen brengen voor uw kinderen. NOA is de kleine knuffelaap met een groot hart dat niets anders wil bereiken dan een glimlach toveren op het gezicht van uw kind, en daarbij het leed iets te verzachten.



BELFOR (●)
We care

Het reinigen van de inboedel

Er zijn drie mogelijkheden die van toepassing zijn op zowel inboedels als inventarissen en goederen;

Ofwel wij kunnen uw inboedel in zijn geheel bij u thuis behandelen,

Ofwel wij kunnen de inboedel niet bij u thuis behandelen omdat de omstandigheden dat niet toelaten,

Ofwel wij kunnen een deel van de inboedel niet bij u thuis behandelen omdat er speciale materialen en middelen nodig zijn om een zo optimaal mogelijk resultaat te kunnen realiseren.

Reiniging bij u thuis

Wij maken, in nauw overleg met u en de betrokken expert, de inboedel schoon voor zover deze door de calamiteit is vervuild. Wij trachten de inboedel terug te brengen in de staat waarin e.e.a. vóór de calamiteit verkeerde. De werkzaamheden voeren wij uit bij u thuis wat betekent dat één of meerdere BELFOR specialisten tijdelijk bij u over de vloer komen. Wij realiseren ons terdege dat wij bij u te gast zijn. Wij zullen ons dus zoveel mogelijk aanpassen aan uw wensen, eisen en gewoontes en proberen een maximaal evenwicht te vinden tussen wat u wenst, wat naar onze mening kan, zonder zaken als veiligheid en arbeidsomstandigheden uit het oog te verliezen. Een voordeel van het werken bij u thuis is dat u continu betrokken blijft bij de activiteiten en resultaten.

Al uw spullen zullen wij met respect behandelen maar helaas kunnen wij reeds aanwezige beschadigingen, zoals krassen, butsen en deuken, natuurlijk niet weg krijgen en vaak vallen ze direct na de reiniging zelfs nog iets meer op.

Mochten wij geconfronteerd worden met spullen die niet voor verdere behandeling in aanmerking komen dan zullen wij deze in de inventarislijsten verwerken. Tijdens werkzaamheden bij u thuis zullen wij de expert of verzekeraar goed op de hoogte houden van het verloop van onze werkzaamheden. Nadat wij onze werkzaamheden hebben voltooid zullen deze zowel aan u als uw expert schriftelijk af rapporteren.





Indien werkzaamheden niet bij u thuis uitgevoerd kunnen worden

Indien de omstandigheden, of de aard van de werkzaamheden het onmogelijk maken om de werkzaamheden bij u thuis uit te voeren zullen wij de inboedel (in zijn geheel of uit specifieke ruimten) verpakken en overbrengen naar de dichtstbijzijnde BELFOR vestiging. Dit kan voor u een zeer ingrijpende ervaring zijn. Vandaar dat BELFOR er veel waarde aan hecht de werkzaamheden volgens vaste instructies uit te voeren. E.e.a. lichten wij als volgt toe: U ontvangt van uw persoonlijke contactpersoon van BELFOR al tijdens het eerste gesprek een doos met daarin een overall en handschoenen. Om er zeker van te zijn dat u altijd kunt beschikken over voor u, belangrijke spullen en documenten, verzoeken wij u deze in de doos mee te nemen. Denk daarbij bijv. aan zaken als;

- een paspoort,
- rijbewijs,
- juwelen,
- papieren van uw werk,
- geld,
- bankpasjes,
- horloges,
- verzekeringspapieren,
- waardepapieren,
- studieboeken,
- eventuele andere emotionele zaken.

In het laatste geval moet u bijvoorbeeld denken aan een eigen knuffel voor uw kinderen. Bij een tijdelijk verblijf elders zullen zij u er erg dankbaar voor zijn. Indien er kinderen zijn, adviseren wij u hen hierin te betrekken. Wanneer zij plotseling elders worden ondergebracht, kunnen zij daar erg emotioneel onder zijn. Door hen te betrekken bij het zoeken en selecteren geeft u hen de mogelijkheid (tijdelijk) afscheid te nemen van hun kamer en hun spulletjes. Omdat wij ons realiseren dat het voor u ook allemaal erg emotioneel kan worden, zullen wij u daarbij natuurlijk terzijde staan.

Zaken, waarbij al direct duidelijk is dat reiniging niet zinvol of mogelijk is, zullen wij in nauw overleg met u en de betrokken expert afvoeren. U moet dan aan het volgende denken:

- levensmiddelen en andere bederfelijke waren,
- planten, bloemen e.d.,
- verbrande goederen,
- niet waardevolle papieren zoals kranten, tijdschriften e.d.,
- spullen die zodanig beschadigd zijn, dat zij niet meer voor behandeling in aanmerking komen.

Wij doen dat in nauw overleg met u omdat wij niet zelfstandig in kunnen schatten welke zaken mogelijk voor u een emotionele waarde vertegenwoordigen. Dat is één van de specifieke BELFOR aandachtspunten. Wij kijken niet alleen naar de financiën en technieken maar besteden ook welgemeende aandacht aan u, uw mening en uw gevoelens. Immers een boekje kan dan wel theoretisch geen enkele financiële waarde vertegenwoordigen, maar voor u heel belangrijk zijn.



Alle goederen die wij in deze fase afvoeren, zullen wij op inventarislijsten verwerken. Wanneer het voor u mogelijk is, zullen wij samen met u de inboedel inspecteren en de eventuele bestaande beschadigingen onder uw aandacht brengen. In de meeste gevallen overigens, worden door onze mensen (en vaak ook de betrokken expert) foto's van de gehele inboedel gemaakt nog voordat wij met de werkzaamheden zullen aanvangen. Vervolgens zullen wij de inboedel verpakken en overbrengen naar onze werkplaats.

Daar zullen wij uw inboedel met de grootst mogelijke zorg behandelen. Nadat uw inboedel is behandeld, zullen wij aan alle partijen ons rapport zenden en de goederen in opslag nemen tot u aangeeft dat e.e.a. geretourneerd mag worden. Overigens zal de opslagtermijn door u en de expert worden bepaald.

Het is gebruikelijk om eerst bij ons in de werkplaats de inboedel te komen beoordelen zodat u weet wat u mag verwachten. U bent natuurlijk altijd van harte welkom want het zijn immers uw spullen die slechts tijdelijk bij ons in opslag zijn. Voordat u komt, verzoeken wij u een afspraak te maken. Dit i.v.m. de organisatie en de beveiliging. Wij zorgen er dan voor dat uw spullen goed bereikbaar zijn terwijl ook de koffie dan (bijna) klaar is.

Wanneer uw spullen door ons worden teruggebracht kan dat ook een ingrijpende gebeurtenis zijn waar niemand, ondanks mogelijke eerdere bezoeken aan onze werkplaats, op voorbereid is. U dient dan ook rekening te houden met het volgende:

Kleinere spullen

Alle kleinere spullen komen verpakt in dozen terug. Deze spullen moet u zelf uitpakken en opruimen. Immers, u (en niemand anders) weet waar deze spullen horen te staan. Er zit voor u wellicht geen logica in de wijze waarop de kleinere goederen zijn verpakt. Doordat alle goederen in onze werkplaats worden uitgepakt, intern verdeeld worden over verschillende werklocaties, verzameld, na-behandeld, en gecontroleerd worden, voordat e.e.a. wordt ingepakt, kan het voorkomen dat kleine goederen uit een slaapkamer, keuken en woonkamer bij elkaar in één doos terecht komen.

Wel trachten wij de goederen uit een bepaalde ruimte zoveel mogelijk bij elkaar te houden. Door de gescheiden behandelingstechnieken zal dit echter nooit volledig te realiseren zijn.

Al het grotere meubilair wordt door ons wel op de juiste etage en kamer gezet, doch u dient dan wel zelf aanwezig te zijn om aanwijzingen te geven. Het op de juiste plaats zetten en het herinrichten dient u echter zelf te verzorgen. Daar waar nodig en mogelijk zullen wij u daarbij assisteren.

Alle apparatuur brengen wij uiteraard ook netjes verpakt terug. Ook deze dient u zelf uit te pakken en op haar plaats terug te zetten. Het opnieuw aansluiten en afregelen dient u zelf te verzorgen. In overleg met u en de betrokken expert of uw verzekeraar kunnen wij dit natuurlijk wel voor u uitvoeren indien u aangeeft dat u dit noodzakelijk vindt. Textiel (indien van toepassing) komt deels terug in dozen en deels hangend aan kledinghangers. Het is de bedoeling dat u deze zelf uitpakt en een gewenste plek geeft.

De beschadigde en onbehandelde goederen zullen eveneens door ons worden geretourneerd (het blijven altijd uw spullen).

Een aantal van deze goederen kan nog naar de brand stinken (ze zijn immers onbehandeld). U mag ons natuurlijk vragen deze goederen niet terug te brengen maar deze direct af te voeren.

Om discussie te voorkomen wordt u gevraagd dit schriftelijk aan ons te bevestigen, bijv. door het tekenen van een afvoerbon. Wij adviseren u de geretourneerde onbehandelde goederen niet zomaar in uw schone woning te zetten i.v.m. mogelijke stankoverlast. Het is verstandiger deze goederen in een schuur of garage te zetten.

Wij maken u erop attent dat wij pas aan de verzekeraar c.q. expert zullen af rapporteren wanneer alle werkzaamheden door ons zijn uitgevoerd. Dus zowel het deel dat bij u thuis kan plaatsvinden als het deel dat in onze werkplaats moet worden uitgevoerd.

Ook dit deel van de inboedel zullen wij op enig moment, in overleg met u, retourneren. Wanneer er sprake is van een tijdelijke vervangende woonruimte, zullen de goederen gedurende een langere periode bij ons opgeslagen worden. Dit zal slechts in een enkel geval voorkomen. In principe retourneren wij de goederen zo snel mogelijk naar het oorspronkelijke adres.



Het behandelen van textiel



Gordijnen en vitrage kunnen door het reinigen iets krimpen, Hoewel wij dit zullen trachten te beperken is het soms niet te voorkomen. Zeker bij nieuwe - of zelden gewassen gordijnen kan een krimp optreden. Die krimp kan wel oplopen tot bijna 10%.

Dat betekent dat gordijnen van 2 meter lengte dus wel 20 cm korter kunnen worden. Het is helder dat dit soort zaken goed met een betrokken expert besproken moeten worden.

Leer, suède, nappa e.d. dienen op een zeer speciale wijze behandeld te worden. Dit zal bij een gespecialiseerd bedrijf plaatsvinden wat 4 tot 6 weken kan duren. Het is ook mogelijk een (beperkte) spoedpartij te verzorgen.

De behandeling van al het textiel duurt gemiddeld zes dagen. Het is mogelijk enige kleding versneld te laten reinigen . Een zgn. spoedpartij kan binnen 24 uur geretourneerd worden.

Overigens dient wel opgemerkt te worden dat in het geval van een spoedpartij er slechts een beperkte eindcontrole zal plaatsvinden. Wanneer onze stomerij het textiel bij u op komt halen, waarderen wij (en uw verzekeraar) het wanneer u aangeeft



welke goederen (textiel) feitelijk niet meer gebruikt worden. Het is immers zonde wanneer er kosten gemaakt worden om deze volledig te behandelen terwijl het niet meer gebruikt wordt.

Nadat uw woning door een calamiteit als brand of wateroverlast is getroffen, lijkt het vaak alsof al het textiel verloren is vanwege de vervuiling en de stank. Dit is echter vaak niet het geval. Er zijn een aantal mogelijkheden die wij als volgt omschrijven.



- Er is sprake van enige stankoverlast maar er is geen noemenswaardige roetaanslag op de kleding en ander textiel aangetroffen. In dat geval zullen wij ervoor kiezen de goederen bij u thuis af te borstelen en af te zuigen en vervolgens intensief te “ontgeuren”. Dit klinkt wellicht wat vreemd doch er zijn een groot aantal systemen, technieken en apparaten ontwikkeld die roet- en brandlucht op een uitstekende wijze kunnen neutraliseren.
- Er is sprake van een aanzienlijke stankoverlast terwijl er nauwelijks enige roet is aangetroffen op kleding en ander textiel. In dat geval zullen wij samen met u een splitsing maken tussen de spullen die wij bij u thuis kunnen “ontgeuren” en die wij beter in onze werkplaats kunnen behandelen. In onze werkplaats beschikken wij over speciale ruimten en apparatuur waarin het ontgeuren, afhankelijk van de specifieke situatie, beter plaats kan vinden dan bij u thuis.
- Er is sprake van enige stankoverlast en er is roet aangetroffen op de kleding en overig textiel. In dat geval zullen wij samen met u en uw expert een splitsing maken tussen de goederen die door u zelf behandeld kunnen worden en welke goederen door onze stomerij behandeld moeten worden. Onze stomerij zal e.e.a. zelf komen ophalen en na behandeling ook zelf komen retourneren. Indien er sprake is van verkleuring en krimp zullen wij dat (indien dit door ons vastgesteld kan worden) op de inventarislijsten vermelden.
Niet zelden kiest de expert ervoor niets door onze stomerij te laten reinigen maar direct met u een financiële regeling te treffen zodat u zelf voor verdere behandeling en vervanging zorg kunt dragen. Het is helder dat wij in zo’n geval verder geen activiteiten zullen ondernemen.

Het reinigen van de opstal

Het gebouw, zonder de zelf aangebrachte bekledingen zoals behang, vloerbedekking en andere stofferingen, noemen we de opstal. Na een calamiteit als een brand- of een waterschade kan er sprake zijn van intensieve vervuiling van de opstallen en het is onze taak e.e.a. zo snel mogelijk weer terug te brengen in de staat zoals het gebouw was vóór de calamiteit.

Naast het reinigen van zichtbare delen (wanden, plafonds, vloeren e.d.) zullen wij ook aandacht schenken aan de minder opvallende delen zoals spouwmuren, zolders, kruipruimtes en degelijke. Maar naast het reinigen kan er ook sprake zijn van enig bouwkundig herstel zoals schilderwerk, loodgieterswerk, elektra enz.

BELFOR beschikt over een eigen bouwkundige afdeling maar kent ook een fijnmazig netwerk van de door BELFOR erkende herstelbedrijven waarin alle disciplines aanwezig zijn.

BELFOR kan, eventueel in samenwerking met deze bedrijven, alle mogelijke herstelwerkzaamheden adequaat uitvoeren.

Gedurende de reiningswerkzaamheden zullen wij u, en alle andere betrokken partijen, op de hoogte houden van eventuele noodzakelijke aanvullende bouwkundige werkzaamheden die een gevolg zijn van de calamiteit. In nauw overleg met u en de betrokken verzekeraar zal worden vastgesteld op welke wijze herstel plaats zal gaan vinden. Naast een uitvoerende- heeft BELFOR in deze ook nadrukkelijk een adviserende taak.



Elektronische apparatuur

Hiermee wordt bruin- en witgoed bedoeld. Onder bruingoed verstaan we audio- visuele apparatuur als radio's, televisies e.d. terwijl onder witgoed zaken als wasmachines en droogtrommels worden verstaan. Deze apparatuur moet in ieder geval goed geïnspecteerd worden op vervuiling ten gevolge van de calamiteit, hetgeen in de meeste gevallen gewoon bij u thuis kan plaatsvinden. Het is zeer goed mogelijk dat besloten moet worden de apparatuur inwendig te reinigen. In onze branche noemen we dat "reconditioneren" hetgeen niet bij u thuis kan plaatsvinden.

BELFOR Technology beschikt over een groot aantal, volledig geoutilleerde, reconditionerings-centra in Nederland alwaar de genoemde apparatuur volledig behandeld wordt. Nadat de apparatuur is behandeld, zal het (voor zover mogelijk) op een goede werking, worden getest. Indien er zich problemen voordoen zullen wij u en de betrokken expert hierover informeren. Pas als alle testen positief zijn, zal BELFOR Technology de apparatuur retourneren.

Indien BELFOR Technology tijdens het reconditioneren of het testen van de apparatuur geconfronteerd wordt met storingen en andersoortige problemen zullen zij met u en de expert contact opnemen teneinde te beslissen welke aanvullende werkzaamheden door hen al dan niet uitgevoerd zullen worden.

Indien de kosten voor de reiniging en de verdere behandeling de dagwaarde van een apparaat overtreffen, zal de expert in de meeste gevallen beslissen verder geen activiteiten te laten ondernemen. Indien een apparaat niet goed behandeld kan worden (te zware schade, niet demontabel), zullen wij het desbetreffende apparaat niet reconditioneren.

Alle onbehandelde goederen vermelden wij op inventarisatie lijsten. Deze lijsten zullen wij aan u en de betrokken expert zenden. Alle apparatuur blijft bij ons in opslag tot u aangeeft dat e.e.a. door ons geretourneerd mag worden. Wanneer wij de apparatuur bij u afleveren, zullen wij deze op de door u aangewezen plaats zetten doch in principe dient u zelf voor het aansluiten en inregelen zorg te dragen.





Bijzondere apparaten

Tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden bij u thuis kunt u geconfronteerd worden met een aantal, voor u mogelijk vreemde, apparaten en machines. Hieronder laten we u kennis maken met enkele van deze apparaten.

Ontgeuringsapparatuur

Na een brand-of een waterschade kan het in uw woning erg stinken. Vroeger kreeg u het advies geruime tijd goed te ventileren maar soms duurde het wel maanden voordat de stank volledig was verdwenen. Ook werden soms spullen weggegooid omdat deze bleven stinken. Inmiddels zijn er diverse apparaten om ongewenste lucht te neutraliseren. De meest belangrijke zijn.

Deo unit

Een deo unit neutraliseert de stanklucht niet echt maar geeft een als prettig ervaren lucht af die de stanklucht overheerst. Soms is de stank maar van tijdelijke aard (bijv. wanneer er brand bij de burens is geweest) en heeft neutraliseren geen zin. Een deo unit zorgt ervoor dat u gedurende die periode toch op een prettige wijze in uw woning kunt verblijven.

Ozongenerator

Een ozongenerator is in staat elke vorm van stank volledig te neutraliseren. Ozon is een gas en werkt erg efficiënt. Een nadeel echter is dat tijdens de werking van een ozongenerator niemand in dezelfde ruimte aanwezig mag zijn. Daarom nemen we goederen die m.b.v. ozon ontgeurd moeten worden, vaak mee naar onze werkplaats alwaar wij beschikken over speciale ruimten.

Positieve rook

Met deze apparatuur brengen wij rook in de ruimte aan, die de ongewenste lucht direct neutraliseert. De werking hiervan is binnen enkele uren merkbaar waarna de ruimten weer betreden mogen worden.





Ontvochtingsapparatuur

Water in een gebouw kan veroorzaakt worden door bijvoorbeeld een lekkage of door bluswerkzaamheden. Dat water is schadelijk voor een gebouw en haar inhoud. Het eerste dat dient te gebeuren is het verwijderen van water door pompen en zuigen. Echter, hierdoor verdwijnt dan wel het overtollige water maar de ruimte blijft nog te vochtig. In de wanden, vloeren, meubels, apparatuur enz. kan de relatieve vochtigheid nog altijd te hoog zijn en schade veroorzaken. Om die vochtigheid terug te brengen naar acceptabele waarden moet er gedroogd worden. Dit drogen kan op verschillende manieren plaatsvinden en de keuze van de beste manier heeft te maken met de hoeveelheid vocht, de ruimten, de inhoud van die ruimten, soort materialen, weersomstandigheden enz. Soms is ventileren al genoeg door ramen tegen over elkaar open te zetten maar vaak zal er wat “geholpen” moeten worden door het plaatsen van ventilatoren. Echter in de meeste gevallen zal er speciale droogapparatuur aan te pas komen. Kortom, het drogen is zeer specialistisch werk waarbij u met de volgende apparatuur geconfronteerd kan worden:

Ventilator / blower

Hiernaast afgebeeld is een blower maar dit soort apparaten komen in alle mogelijke soorten, vormen en maten voor. Zij hebben als taak een sterke luchtbeweging te creëren waardoor een versnelde droging mogelijk gemaakt wordt. Ze maken gebruik van de natuurlijke omgevingsvochtigheid en zijn daardoor slechts beperkt inzetbaar. Meestal worden ze in combinatie met andere apparatuur gebruikt.

Heater / kachel

Om het drogen mogelijk te maken is het vaak nodig een bepaalde temperatuur te realiseren en soms is dat in een gebouw niet meer mogelijk omdat de eigen verwarmingsinstallatie niet meer optimaal werkt. In dergelijke gevallen worden er vaak kachels (of heaters) bijgeplaatst. Ook deze komen voor in alle mogelijke maten en vormen. Soms werken ze op elektriciteit maar ook heaters die werken op een brandstof zoals diesel of gas worden toegepast.

Ontvochtigingsunits

Deze apparatuur 'blaast' zeer droge lucht in een ruimte waardoor de ruimte en de inhoud versneld droogt. Vaak worden er meerdere apparaten in een ruimte geplaatst en soms worden ze voorzien van slangen om zeer bepaalde ruimten te voorzien van droge lucht (zoals bijvoorbeeld spouwmuren, zwevende vloeren en dergelijke).

De werking van dit soort apparatuur kunnen we als volgt toelichten;

- het apparaat zuigt als het ware de vochtige lucht aan,
- binnen het apparaat wordt de vochtige lucht in enige mate gekoeld en het vocht wordt daardoor uit de lucht gehaald,
- de droge lucht wordt vervolgens verwarmd en in de natte ruimte geblazen,
- deze droge lucht neemt weer vocht op en wordt weer door het apparaat opgezogen waarna het proces zich herhaalt.

Voor u is het belangrijk om te weten dat de te drogen ruimte zo klein mogelijk gehouden moet worden, dus het is zaak alle ramen en deuren dicht te houden ook al staat er condens op de ramen. Indien een waterbak is geplaatst, moet u deze elke dag even legen (anders word hij te zwaar). Indien er planten in de ruimte staan moeten deze tijdelijk elders geplaatst worden want ook de planten zullen uitdrogen. Tussentijds zal BELFOR een bezoek brengen aan het pand om de vochtigheid te meten en vast te stellen hoe lang het apparaat nog moet blijven staan.

De plaatsing van de apparatuur en het aantal is niet willekeurig gekozen. Hier zijn berekeningen aan vooraf gegaan en het is dan ook van belang dat de apparatuur op de plaats blijft staan waar zij is neergezet en ook is het belangrijk dat de apparatuur niet wordt uitgeschakeld. Indien u overlast ondervindt van de apparatuur dient u met de BELFOR technicus contact op te nemen.

Hij zal beoordelen of een alternatieve plaatsing mogelijk is. Na het voltooien van het droogproces krijgt u van BELFOR een overzicht van de verbruikte stroom zodat dit door u (aanvullend) bij de verzekering geclaimd kan worden.

De wegwijzer in het kort



Verzekeraar

Met een verzekeraar heeft u uw polis afgesloten. Tegen een bepaalde premie heeft de verzekeraar uw risico “overgenomen” binnen de kaders van de voorwaarden die in de polis omschreven worden. Na een schade zal de verzekeraar dan ook zorgdragen voor een financiële vergoeding gerelateerd tot de polisvoorwaarden. Omdat de verzekeraar niet ter plaatse is, zal hij een schade-regelaar naar u toe sturen. Deze personen worden in de meeste gevallen “experts” genoemd.



Expert

Er zijn twee verschillende soorten experts. De ene is in dienst van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij en de ander werkt bij een onafhankelijk expertiseburo en wordt door een verzekeringsmaatschappij ingehuurd. Voor u als gedupeerde maakt het in de praktijk niet uit welke van de twee experts uw schade ter hand zal nemen.

De expert zal de omvang van de geleden schade vaststellen, maar zal ook alles in het werk stellen om de schade voor u zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast zal hij/zij moeten vaststellen wat er is beschadigd en wat niet. Voor zowel het beperken van de schade als het reinigen van alles wat daarvoor in aanmerking komt zal een expert een beroep doen op een specialistisch bedrijf zoals BELFOR.

Daarnaast zal hij beoordelen of de schade binnen de polisdekking valt en de situatie overeenkomt met hetgeen in de polis is omschreven. Omdat de expert vaak het initiatief neemt, lijkt het alsof hij de opdrachtgever is. Dit is niet het geval. De expert helpt en adviseert, u blijft altijd de opdrachtgever want het is immers uw polis, uw huis en het zijn uw spullen.



Contra Expert

In gecompliceerde situaties waarbij een vlotte afhandeling van de schade niet mogelijk lijkt, kan door u een contra-expert worden benoemd. Deze contra-expert zal u volledig vertegenwoordigen en uw belangen maximaal behartigen.



Calamiteitenbedrijf

Er zijn enkele bedrijven in Nederland die zich bezighouden met het uitvoeren van reinigings- en herstelwerkzaamheden na een calamiteit. BELFOR is zo'n bedrijf. Echter, BELFOR onderscheidt zich van andere bedrijven door het feit dat zij zich volledig en uitsluitend heeft gericht op dienstverlening na calamiteiten in de meest brede zin des woords. Door onze lange staat van dienst hebben wij een bijzonder goede band opgebouwd met vrijwel alle verzekeraars en experts in Nederland (en ver daarbuiten). In principe werken wij altijd in uw opdracht maar overleggen de werkplannen, offertes, kostenopgaven en overzichten altijd ook met de betrokken expert(s).



Inboedel

Wat onder een inboedel wordt verstaan kunnen wij gemakshalve omschrijven als alles wat u bij een verhuizing logischerwijs mee zou kunnen nemen.



Inventaris

Wat onder een inventaris wordt verstaan is in principe hetzelfde als wat er hiernaast onder inboedel is omschreven echter beperkt het zich dan tot de inhoud van gebouwen van bedrijven en organisaties.



Audio- visuele apparatuur

Hieronder verstaan wij beeld- en geluid dragers en deze titel wordt in de meeste gevallen in de particuliere sector toegepast. In dit verband spreken we dan over televisies, stereoapparatuur, geluidsboxen, DVD- en CD-spelers enz.



Huurdersbelang

Dit zijn onderdelen die wel uw eigendom zijn maar die u niet zomaar met een verhuizing mee zou kunnen nemen. Denk hierbij o.a. aan door u aangebrachte verbeteringen zoals een schroten plafond, behang en andere bekledingen.



Salvage

Is feitelijk een Engels woord voor “beredding”. In Nederland kan een brandweercommandant een coördinator van de Stichting Salvage inschakelen. Deze coördinator zal in de eerste uren na een brand de gedupeerden met raad en daad terzijde staan binnen een mandaat dat hij van de Stichting Salvage heeft gekregen. Bij de activiteiten die hij zal ondernemen of initiëren moet u denken aan;

- advies,
- regelen van een tijdelijk onderkomen (indien nodig),
- uw verzekeraar inschakelen en/of informeren,
- een aannemer inschakelen,
- een calamiteitenbedrijf inschakelen,
- noodmaatregelen laten treffen enz. enz.



Calamiteit

In dit verband verstaan we onder een calamiteit een onverwachte en ongewenste gebeurtenis zoals een explosie, een brandschade of wateroverlast.



Waardepapieren

Documenten die voor u een bepaalde waarde vertegenwoordigen en/of voor u absoluut onmisbaar zijn noemen we ook wel ‘waardepapieren’. Denk daarbij aan onder andere: geld, een rijbewijs, paspoort, aandelen, verblijfsvergunning e.d..

De Stichting Salvage stelt zich ten doel alle gedupeerden in Nederland terzijde te staan. Het kan dus voorkomen dat een coördinator en een calamiteiten bedrijf in- en aan uw woning werkzaamheden uitvoeren zonder dat u daar direct opdracht voor gegeven heeft.



Reconditioneren

Wanneer we een gebouw en de inhoud reinigen spreken we in de meeste gevallen over specialistische schoonmaakactiviteiten. Echter, het is ook mogelijk om technische, mechanische en elektronische apparatuur in- en uitwendig te reinigen. Dit betreft dan een eerste beoordeling, demontage, reiniging, montage en testen. Deze specifieke activiteiten worden samengevat als reconditioneren.



Emotionele Waarde

Dit zijn goederen die in de meeste gevallen een beperkte financiële waarde vertegenwoordigen, maar waar u erg aan gehecht bent. Een goed voorbeeld zijn bijv. foto's. De verzekeringstechnische waarde van twaalf foto's is de waarde van een rolletje.

De afbeeldingen zijn immers niet verzekerd. Maar het zijn juist die afbeeldingen die zo belangrijk voor u kunnen zijn. Een stoel van twintig jaar oud kan verzekeringstechnisch geen waarde meer vertegenwoordigen terwijl de stoel bij u enorm intense herinneringen oproept. In dat soort gevallen spreken we over een emotionele waarde.



Transport & opslag

Ook het verpakken en opslaan van uw goederen wordt door ons in eigen beheer en met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd. Uw spullen worden bij ons direct na binnenkomst gecontroleerd en in een beveiligde en geconditioneerde ruimte opgeslagen. Alle goederen worden voorzien van een uniek projectnummer.



Ontgeuren

Het verwijderen van een ongewenste lucht, meestal na een brandschade of waterschade.



Inventarislijsten

De lijsten die worden opgemaakt van uw inboedel en betreffen uitsluitend die inboedeldelen waar iets over te vermelden valt. In de meeste gevallen dus die zaken waar een schade op van toepassing is of die zaken die niet voor een verdere behandeling in aanmerking zijn gekomen. Optimaal gereinigde goederen worden niet op de lijsten vermeld.



Opdracht- en opleveringsverklaring

Hoewel er altijd een verzekeraar betrokken is bent en blijft u onze opdrachtgever en dient u vóór aanvang van de werkzaamheden een opdracht bon te ondertekenen. Nadat alle werkzaamheden zijn voltooid zullen wij het geheel aan u opleveren waarvoor u ook een verklaring dient te ondertekenen. Deze documenten zijn nodig voor de verdere financiële afwikkeling.

Tot slot

Wij beseffen dat wij in dit boekje niet al uw vragen kunnen beantwoorden. Wij hebben slechts getracht u een handvat te geven omdat er voor u sprake zal zijn van nieuwe ervaringen. Heeft u nog aanvullende vragen schroom dan niet te bellen. Al onze medewerkers staan klaar om uw vragen te beantwoorden. Wanneer BELFOR (Nederland) B.V. activiteiten in uw woning zal gaan uitvoeren, verzoeken wij u vriendelijk de volgende zaken ter harte te nemen:

- Voordat wij spullen bij u weghalen, dient u zelf alle waardevolle spullen als geld, sieraden en waardepapieren te verzamelen en mee te nemen. BELFOR is hier niet voor aansprakelijk.
- Kom nog vóór het retourtransport even kijken op onze vestiging en bepaal wat u met de onbehandelde goederen wilt.
- Maak zelf vast lijsten van hetgeen dat is verbrand, nog voordat wij het hebben afgevoerd. Dat voorkomt dat u bepaalde spullen vergeet te vermelden.
- Uw spullen, en mogelijk uw woning, worden door ons behandeld... maar het blijven wel uw spullen.
- Tracht snel te beginnen met het opmaken van schadelijsten. Hoe langer u daarmee wacht, hoe moeilijker het zal worden u zich alles goed te herinneren.
- Zorg dat wij weten hoe en waar wij u kunnen bereiken. Meestal is er nogal wat te bespreken.

Wij zijn uw gast. Het is uw woning of uw bedrijf en u bent onze opdrachtgever. Een open en eerlijke intensieve communicatie helpt om ook deze, voor u nare, situatie snel tot een goed einde te brengen. Alle betrokken partijen hebben dat als ultieme doelstelling, vergeet dat nooit.

Zorg er voor dat wij u altijd kunnen bereiken. Dat wij uw actuele verblijfsadres hebben en uw telefoonnummer. Wanneer u vragen heeft, blijf daar dan niet mee zitten maar bel ons. Wij zijn er voor u. Altijd.

De volgende zaken zijn in uw situatie van toepassing:

 Brandschade ☐	 Ontgeuren ☐
 Waterschade ☐	 Droging..... ☐
 Bluspoeder ☐	 Lekdetectie ☐
 Inboedel/inventaris ☐	 Bouwkundig herstel aan de woning ☐
 Opstal ☐	 Schilderen / sauzen..... ☐
 Apparatuur ☐	 Afvalverwerking ☐
 Witgoed ☐	 Restauratie van inboedel, inventaris, ☐ goederen en/of kunstvoorwerpen
 Textiel..... ☐	 Tijdelijke opslag..... ☐
 Schimmel..... ☐	 Anders, te weten..... ☐

U heeft uw schade gemeld bij uw verzekering, al dan niet via een tussenpersoon, en zij hebben ons, mogelijk via een schade-expert, ingeschakeld om u te helpen en de door u geleden schade zo snel en correct mogelijk te verhelpen. Mocht u vragen hebben, schroom dan niet te bellen. Wij zijn er voor u en staan altijd voor u klaar. Om dit voor u zo eenvoudig mogelijk te maken heeft onze manager, samen met u, op de achterzijde van deze pagina wat algemene informatie verzameld.





Uw Contactpersoon

Wij verzoeken u ons op de hoogte te houden waar wij u kunnen bereiken. Mede door de calamiteit kan het nodig blijken dat u tijdelijk elders verblijft. Omdat regelmatig overleg met u gewenst is moeten wij u natuurlijk wel kunnen vinden.

BELFOR contactpersoon: _____

Vestiging: _____

Telefoonnummer: _____

BELFOR Projectnummer: _____

Salvage coördinator: _____

Naam expert: _____

Verzekeraar: _____

Tussenpersoon: _____

Bijzonderheden: _____



Hoofdkantoor

BELFOR (Nederland) B.V.

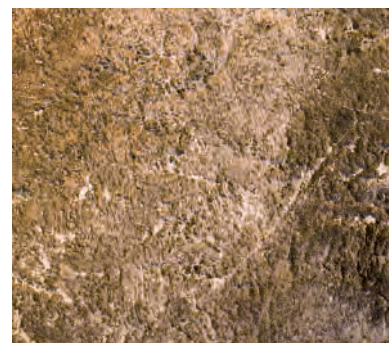
Industrieweg 15

3044 AS Rotterdam

Tel. +31-(0)10 - 462 48 88

rotterdam@nl.belfor.com

www.belfor.nl



24/7 alarmnummer 0900 4321 4321